

版面設定：上下左右各 3 公分

南開科技大學

中文標題 30 字大小置中(粗體)
後段距離：1.5cm 或 42.55pt

福祉科技與服務管理系
碩士學位論文

中文標題 20 字大小置中
後段距離：2.5cm 或 70.9pt

遠距照護服務對醫療費用之影響：
以南投地區系統建置為例

中文標題
30 字大小置
中(粗體)

中英文中間空一行，20 字大小

**The Impact of the Telecare Service on the
Healthcare Expenditure: A Case of Nan-Tou Area**

英文標題 20 字大小置中(粗體) -
字型為 Times New Roman

封面間距全為單行
(2 個文件格線設定不打勾)

研究生：蔡侑錚
指導教授：陳文意

指導教授與日期隔 3cm 或 80.5pt

中華民國一〇二年六月

目錄

目錄	i
第1章 緒論	1
1.1 研究動機與背景	1
1.2 研究目的	2
第2章 研究方法	6
參考文獻	8



版面設定: 上下左右各 4、2、4、2 公分

第1章 緒論

標題 18 號字體置中，粗體，
前後段距離為 5pt 1.5 倍行高

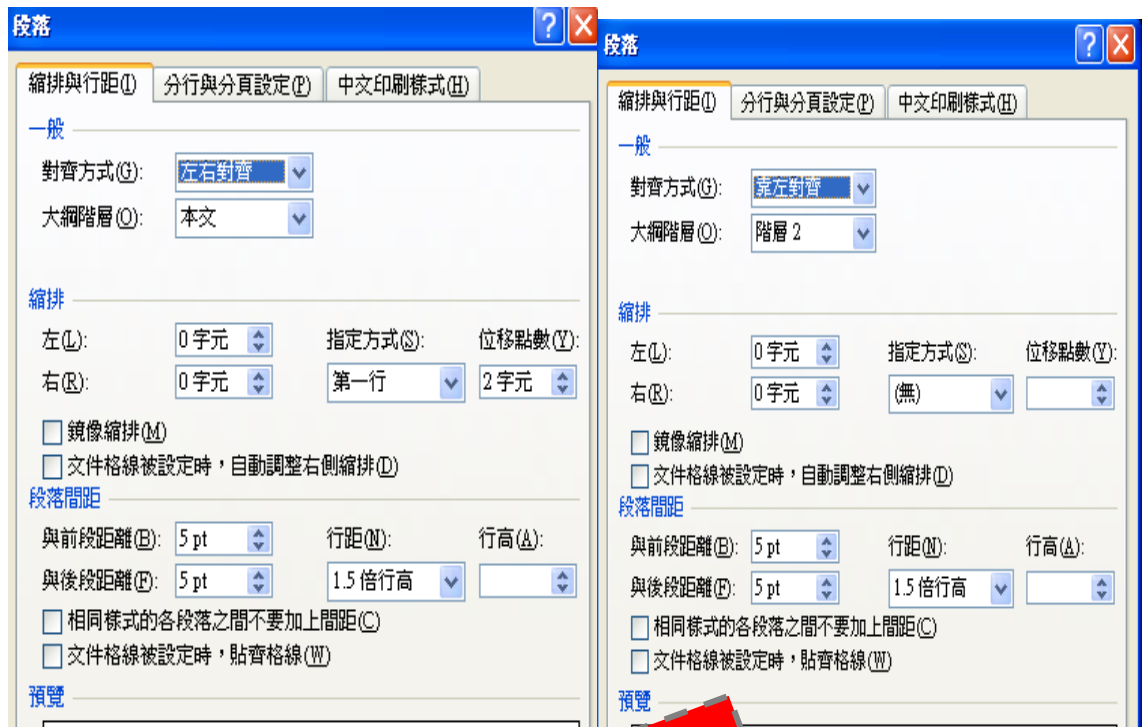
內文 14 號字體，
第一行空 2 字元，
前後段距離為 5pt，
間距為 1.5 倍行高，
(2 個文件格線設定
不打勾)

本研究主旨在探討南投地區建置遠距健康照護系統對醫療費用之

影響。本章共分為 2 節，依序為 1.1 研究背景與動機、1.2 研究目的。

本論文內容包含：

間距為 1.5 倍行高
(2 個文件格線設定不打勾)



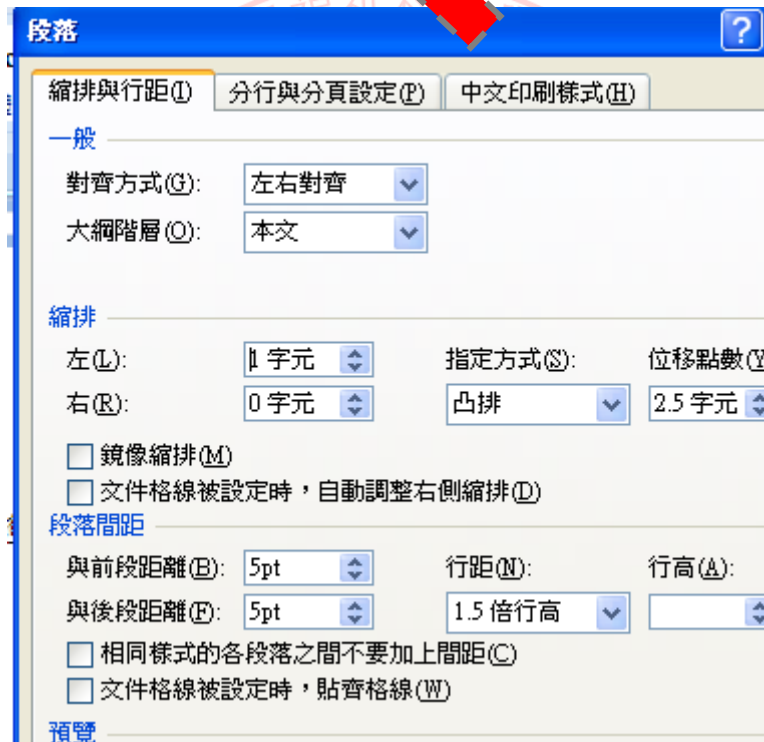
1.1 研究動機與背景

由於醫療科技的發達、生活型態改變、人類的平均壽命延長，世界各國人口結構改變（少子、老化）；依據聯合國世界衛生組織（WHO）定義：65 歲以上老年人口占總人口 7% 即為高齡化社會；而台灣自 1993 年老人人口數有 149 萬，占總人口 7.09%（行政院內政部，1993），正式進入老人國。

1.2 研究目的

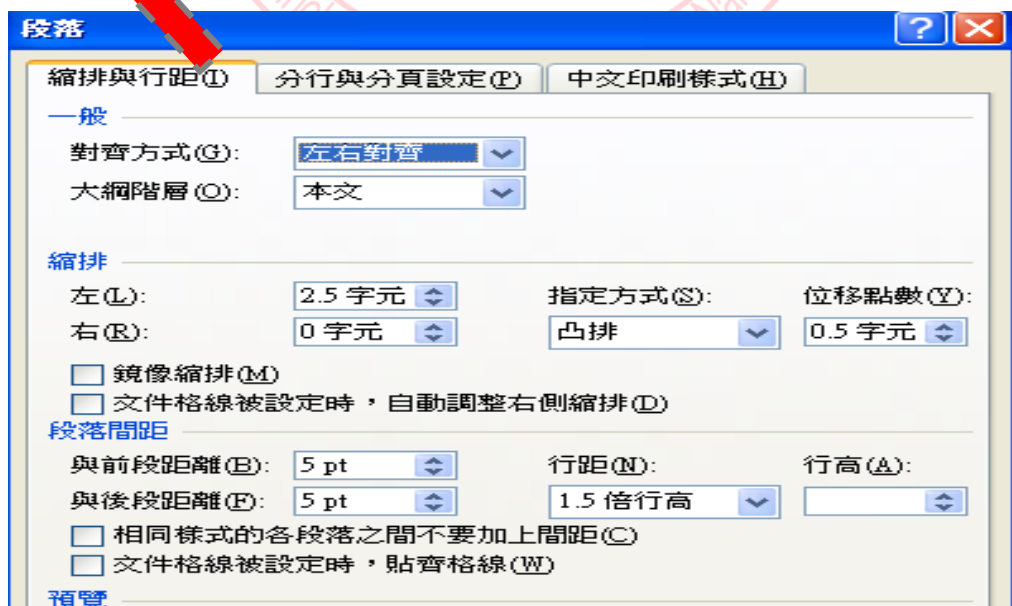
因品質相關資料取得困難，本研究並未針對遠距健康照護系統的使用品質進行討論。因而本研究的研究目的主要集中於：

- (1) 遠距健康照護系統的介入是否減少醫療費用成本？
- (2) 醫療費用減少的效益是否高於其遠距健康照護系統的建置成本的成本效益問題上。





- A. 包含 8 個糖尿病第一型、7 個糖尿病第二型(或同時擁有兩種類型糖尿病)，對第一型糖尿病研究顯示結果，HbA1c 的改善，
- a. 1504 個摘要被檢索，其中 109 篇文章最常見在研究中遠距溝通的方法是 ISDN(整合數位服務網站) 佔(32%)。
- b. 然而還是缺乏好的質量研究



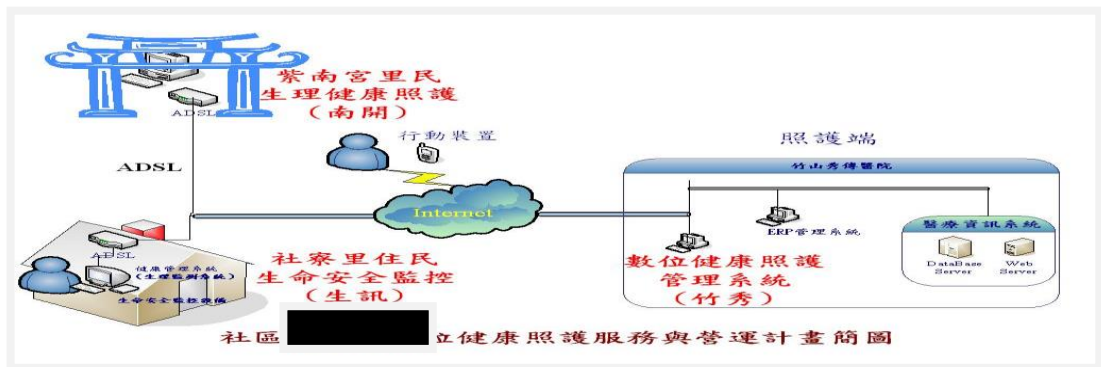


圖 3.1 遠距健康照護計畫與營運計畫圖

資料來源：2008 年 [redacted] 部技術處「創新科技應用與服務計畫」計畫書。

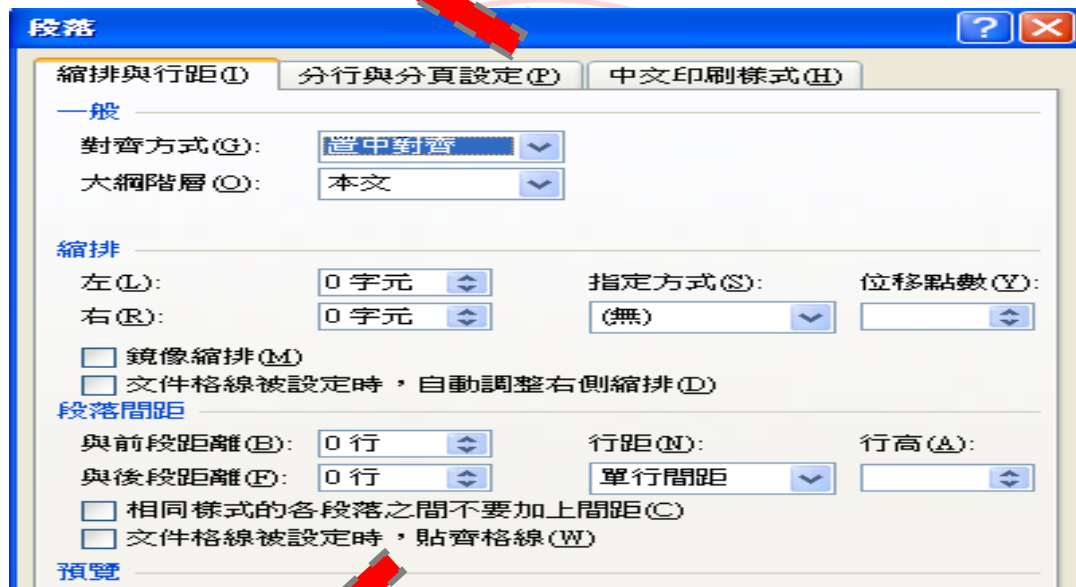


表 2.1 國外遠距照護系統相關文獻

作者/年代	文獻摘要	結論
Azar et al. /2009	對於第二型糖尿病患者，HbA1c 在實驗組與對照組有顯著不同。	透過網路管理糖尿病病患可節省時間和金錢。
Durrani & Khoja/2009	40% 研究提到改善照護的品質；大約 20% 提到改善健康照護的管道。	遠距醫療在亞洲國家未來發展是樂觀的。

資料來源：本研究整理。

資料來源：12 字體，單行間距

在實證模型的設定上，我們將「遠距照護服務系統」介入後與介入前的醫療費用差異定義如下方程式[1]：

$$[1] \quad E(\Delta y) = \Pr(\Delta y < 0) \times E(\Delta y | \Delta y < 0)$$

其中， $E(\Delta y)$ 為「遠距照護服務系統」介入後與介入前的醫療費用差異期望值； Δy 為我們所觀察到的介入後與介入前的醫療費用差異值。 $\Pr(\Delta y < 0)$ 為政策介入使得醫療費用下降的機率。 $E(\Delta y | \Delta y < 0)$ 為假設「遠距照護服務系統」政策介入有效下，其「遠距照護服務系統」介入後與介入前的醫療費用差異期望值。當「遠距照護服務系統」政策介入有效下，我們預期 $E(\Delta y)$ 與 $E(\Delta y | \Delta y < 0)$ 將小於零。方程式[1]為估計醫療需求的二部模型 (Manning et al., 1987)，其模型的內涵將醫療利用決策區分為醫療參與決策 ($\Pr(\Delta y < 0)$ 部份) 與醫療利用決策 ($E(\Delta y | \Delta y < 0)$ 部份) 等二個部份。此模型已廣泛的運用在探討影響醫療利用的影響因素的議題上 (Chi et al., 2008)。納入差異中之差異概念之二部模型可表達如下列方程式[2]-[3]：

$$[2] \quad \ln\left(\frac{P_{\Delta y < 0}}{1 - P_{\Delta y < 0}}\right) = \alpha_0 + \alpha_1 \times \text{Case} + \alpha_2 \times \text{CV} + \varepsilon : \text{醫療參與決策}$$

$$[3] \quad \Delta y = \beta_0 + \beta_1 \times \text{Case} + \beta_2 \times \text{CV} + \xi : \text{醫療利用決策}$$

第2章 研究方法

2.1 研究流程圖

之病患大部分都表示影像通訊的清晰度非常良好、對整體醫療服務品質感到滿意，約有 11%認為使用遠距醫療和一般傳統看診方式是有差別，15%認為遠距不會提高其於鄉內就醫的意願，僅有半數病患表示能接受缺少直接身體接觸的看診方式，近三成民眾表示會選轉診後送而非遠距。除此之外……

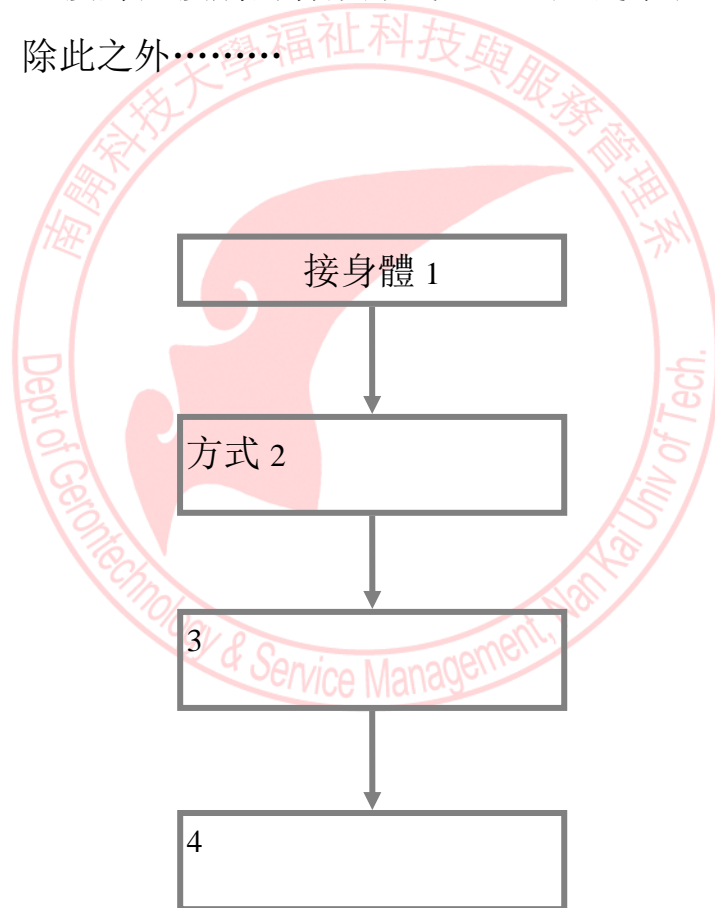


圖 2.1 研究流程圖

第 3 章研究方法

本研究資料來源為 2009 年經濟部創新科技應用與服務計畫所收集之資料。該計畫執行地區為南投縣竹山鎮，我們將參與「遠距照護服務系統」之里民定義為「實驗組」，並於竹山秀傳醫院隨機選取與實驗組相同疾病碼之病患作為「對照組」，共計收納 223 個病患醫療資料。在實證方法的部分，我們採用納入差異中取差異概念之二部模型，針對「遠距照護服務系統」介入政策對醫療費用之影響，進行成本效益分析。

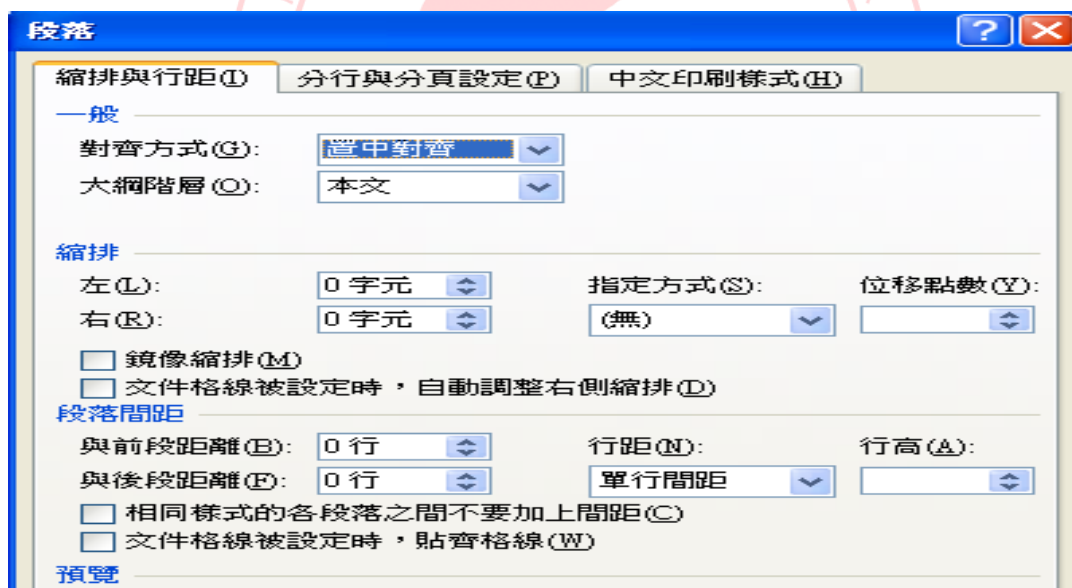


圖 3.1 距照護服務系統

參考文獻

(1) 中文部分

- 王以仁、林本喬、陳芳玲（1992）。**教師心理衛生**。臺北市：心理。
- 胡寬裕（2008）。運用失效模式與效應分析降低服務失敗。**大仁學報**，**33**，35-49。
- 黃政傑、李春芳、周愚文、潘慧玲（1992）。**大陸小學教育政策與教育內容之研究總結報告**。教育部委託之專題研究成果報告（編號：F0033518）。臺北市：教育部。
- 林天祐（2008年10月）。透過親師合作提升學生學習效能：轉變中學校親師關係的思維。「**2008 臺北親師高峰會**」發表之論文，臺北市教師研習中心。
- 王麗珍（2006）。**孝道與生命實踐關係之研究**（碩士論文）。取自臺灣博碩士論文系統。（系統編號 094FGU00105004）
- 平安（2010年8月26日）。李家同看國豪：被放棄的孩子【線上論壇】。取自 http://discuss.tvbs.com.tw/discuss_manager/DISCUSS_detail.asp?w=&opt=1&rd=1&P=1&K=0&discuss=A81510120021105235346&title=20100826214811-219.84.180.33&win=

(2) 英文部分

- Wolchik, S. A., West, S. G., Sandler, I. N. Tein, J., Coatsworth, D., Lengua, L., & Botros, N. (2000). An experimental evaluation of theory-based mother and mother-child programs for children of divorce. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 68, 843-856.
- Employee Benefit Research Institute. (1992, February). *Sources of health insurance and characteristics of the uninsured* (Issue Brief No. 123). Washington, DC: Author. (2002).
- Muellbauer, J. (2007, September). Housing credit and consumer expenditure. In S. S. Ludvigson (Chair), *Housing and consumer behavior*. Symposium conducted at the meeting of the Federal Reserve Bank of Kansas City, Jackson Hole, WY.
- Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth* (Unpublished doctoral dissertation). State University of Michigan, East Lansing, Michigan.
- Rampersad, T. (2005, June 8). Re: Traditional knowledge and traditional culture expressions [Online forum comment]. Retrieved from http://www.wipo.int/roller/comments/pisforum/Webblog_theme_eight_how_can_cultural_comments

